

# Algemene voorwaarden – ams24 bemiddelingsvoorwaarden

## **Considerans**

ams24 B.V., gevestigd op het adres Scorpius 1, 2132 LR Hoofddorp, Nederland (hierna genoemd: “ams24”) bemiddelt reisprestaties op het internetportaal [www.fti.nl](http://www.fti.nl), welk portaal door FTI Touristik GmbH, gevestigd te München, wordt geëxploiteerd. Op dit internetportaal worden via ams24 als bemiddelaar verschillende reisprestaties van verschillende aanbieders van reisprestaties (hierna: “reisaanbieders”) aangeboden. Op de bemiddelingsdiensten van ams24 zijn de navolgende bemiddelingsvoorwaarden van toepassing.

### ***I. Inhoud van de overeenkomst, totstandkoming van de overeenkomst***

- 1) Tussen de klant en ams24 komt een bemiddelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:425 Burgerlijk Wetboek (hierna: “BW”) tot stand. De klant geeft ams24 opdracht hem de reisprestatie van de respectievelijke reisaanbieder te bemiddelen. ams24 treedt met betrekking tot de aangeboden reisprestatie uitsluitend als bemiddelaar op en biedt deze niet in eigen naam aan.

De door ams24 op [www.fti.nl](http://www.fti.nl) geplaatste aanbiedingen van reisprestaties vormen geen bindend aanbod tot het sluiten van een (reis)overeenkomst van ams24 of van de desbetreffende reisaanbieder.

Door het invullen van zijn gegevens en het verzenden van het online bestelformulier aan ams24, doet de klant een bindend aanbod aan de betreffende reisaanbieder tot het sluiten van een reisovereenkomst en geeft hij gelijktijdig ams24 opdracht tot bemiddeling.

De klant ontvangt daarop van ams24 per e-mail op het door hem ingevuld e-mailadres een ontvangstbevestiging die aan de klant uitsluitend de ontvangst van de boekingsopdracht bevestigt. De klant is gehouden de gegevens in de ontvangstbevestiging van de boekingsopdracht voor de door hem gewenste reisprestatie direct na ontvangst op juistheid te controleren. Indien de gegevens niet correct mochten blijken, dient hij zich onmiddellijk na ontvangst van de ontvangstbevestiging bij ams24 op telefoonnummer 020-7038497 of op het mailadres [mail@fti.nl](mailto:mail@fti.nl) te melden en de onjuiste gegevens te corrigeren. ams24 wijst erop, dat veel vliegmaatschappijen voor een correctie van de gegevens voor vliegtickets in de regel kosten berekenen, welke kosten door ams24 tot het aan haar berekende bedrag aan de klant doorbelast.

- 2) Indien de klant ams24 opdracht geeft verschillende reisprestaties bij verschillende aanbieders van reisprestaties te boeken, komt daardoor geen reisovereenkomst met ams24 tot stand. Dit geldt ook indien de afzonderlijke prestaties op een gezamenlijke factuur van ams24 om administratieve redenen worden vermeld/samengevat. ams24 treedt met betrekking tot iedere individuele reisprestatie uitsluitend als bemiddelaar op. De klant wordt uitdrukkelijk erop gewezen, dat het verdelen van de gewenste reisprestaties over verschillende aanbieders ook nadelen met zich kan brengen. Zo kan het voorkomen dat daardoor de situatie ontstaat dat geen der aanbieders als “reisorganisator” in de zin van artikel 7:500 BW kan worden gezien en derhalve de klant voor de volledige reisprestatie, respectievelijk losse onderdelen daarvan, van

geen der aanbieders een verzekeringsbewijs ("Sicherungsschein") ontvangt. De klant is in dat geval dan ook tegen het risico van insolventie van een of meerdere aanbieders niet verzekerd.

Voorts wordt, in geval van een tekortkoming van een reisaanbieder in een door hem verschuldigde reisprestatie, de berekening van een eventuele vermindering van de verschuldigde prijs, in de regel slechts op de aan de betreffende aanbieder afgedragen prestatieprij gebaseerd (en derhalve niet op de voor de totale reisprestatie betaalde prijs). De aanspraken van de klant kunnen hierdoor derhalve lager uitvallen.

## **II. Bemiddelingsvergoeding**

Voor de bemiddelingsprestatie is aan ams24 geen afzonderlijke vergoeding verschuldigd. Ams24 behoudt zich echter het recht voor in de toekomst in geval van nieuwe boekingen advieskosten in rekening te brengen. Dit zal in voorkomende gevallen dan in het boekingsproces expliciet worden gecommuniceerd.

## **III. Inlichtingen, verwijzingen**

Beschrijvingen van de door ams24 bemiddelde reisprestaties zijn uitsluitend gebaseerd op de beschrijvingen die ams24 van de reisaanbieders heeft ontvangen. De beschrijvingen van ams24 vormen geen garantie of verzekering met betrekking tot de juistheid, volledigheid en het "up to date" zijn van de beschrijvingen. ams24 is met betrekking tot het verschaffen van inlichtingen en het doen van verwijzingen slechts aansprakelijk voor de zorgvuldige keuze van haar informatiebron en de juiste weergave van de aan haar verschafte inlichtingen en verwijzingen aan de klant.

## **IV. Reisdocumenten**

- 1) Reisdocumenten worden de klant per E-Mail of per post toegezonden. In individuele gevallen worden de reisdocumenten bij de balie op een luchthaven gereedgehouden, die in dergelijke gevallen aan de klant wordt meegedeeld.
- 2) In het geval van een geboekte huurauto volgt de overdracht van de voucher aan de klant hetzij per post, hetzij per fax of per e-mail. Het is ook mogelijk dat de klant, in plaats van een voucher, een reserveringsnummer ontvangt dat hij aan de verhuurmaatschappij kan voorleggen.
- 3) Indien met de klant de verzending van de reisdocumenten per koerier is overeengekomen draagt de klant de hieraan verbonden kosten.
- 4) In geval van een reisverzekering ontvangt de klant per e-mail het verzekeringsnummer (polis-nummer) en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden. Deze informatie/gegevens vormen gezamenlijk de volledige verzekeringsdocumenten.
- 5) ams24 of de bij de boeking betrokken aanbieder is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het verlies van tickets of andere reisdocumenten die per post worden verzonden.
- 6) De klant wordt in zijn eigen belang verzocht de aan hem verstrekte documenten zo snel mogelijk op juistheid te controleren en ingeval van geconstateerde onjuistheden, ams24 daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen teneinde schade te vermijden.

## ***V. Verplichten van ams24, aansprakelijkheid en beperking van aansprakelijkheid***

De contractuele verplichtingen van ams24 bestaan uitsluitend uit de deugdelijke bemiddeling van de door de klant geboekte reisprestaties. Het leveren van de reisprestaties zelf behoort uitdrukkelijk niet tot de contractuele verplichtingen van ams24.

ams24 is als bemiddelaar aansprakelijk voor het met de zorg van een goed bemiddelaar (artikel 7:401 BW) verzorgen van de bemiddeling, de behandeling van de boeking, de incasso van de verschuldigde prijs en de verzending van de reisdocumenten, voor zover ams24 deze prestaties op zich neemt. De aansprakelijkheid is echter voor schade die niet het gevolg is van overlijden, letsel of ziekte en/of gebrek, beperkt tot de typische voorzienbare schade. Deze laatste beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld en/of indien het gaat om een voor de nakoming van de overeenkomst bestaande kernprestatie waarop de klant in zijn algemeenheid mag vertrouwen. Voorgaande aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor aanspraken op basis van productaansprakelijkheid of een andere door de wet dwingend voorgeschreven aansprakelijkheid.

## ***VI. Inreisbepalingen (douanebepalingen) en gezondheidsbepalingen***

Informatie van ams24 met betrekking tot inreisbepalingen (douanebepalingen) en gezondheidsbepalingen hebben betrekking op de ten tijde van de boeking geldende stand van de regelgeving.

Met betrekking tot inreisbepalingen (douanebepalingen) wordt verondersteld, dat de klant en de door hem vertegenwoordigde verdere reisdeelnemers de Nederlandse nationaliteit bezitten, tenzij een andere nationaliteit onmiskenbaar duidelijk is of deze ams24 uitdrukkelijk is medegedeeld.

Voor het voldoen aan voor de reis geldende paspoort-, visa-, douane- en gezondheidsvoorschriften in de betreffende transit- of eindbestemmingslanden, is de reisdeelnemer zelf verantwoordelijk. ams24 is, in geval van een aan haar verleende opdracht tot het aanvragen van visa of andere reisdocumenten, niet aansprakelijk voor de tijdige verstrekking aan, respectievelijk de tijdige ontvangst door de klant. Dit is slechts anders, indien de vertraging aan de schuld van ams24 te wijten is.

De klant wordt dringend aangeraden zich tijdig en deugdelijk op de hoogte te stellen van en eventueel medisch advies in te winnen over infectierisico's en inentingsmogelijkheden, alsmede andere preventieve maatregelen, in het bijzonder maar niet beperkt tot het, ook in geval van langere vluchten, bestaande tromboserisico.

## ***VII. Verzekeringen***

ams24 raadt de klant uitdrukkelijk aan goed te letten op een deugdelijke en voldoende buitenlanddekking voor medische ziektekosten en raadt aan bij de boeking een deugdelijk verzekeringspakket of tenminste een annuleringsverzekering af te sluiten.

## ***VIII. Verwijzingen naar Verplichtingen van de klant***

De klant wordt erop gewezen, dat de algemene voorwaarden van de aanbieder van een reisprestatie bijzondere verplichtingen voor de klant kunnen bevatten. Daarbij wordt in het bijzonder op verplichtingen in het kader van vermeldingen op vliegtickets gewezen. Daartoe behoren ook de inachtneming van in-check-tijden, als ook, vooral bij speciale vluchten en chartervluchten, de verplichting zich de heenvlucht, de retourvlucht of verdere vluchten door

de vliegmaatschappij, binnen een door deze daartoe gestelde termijn, te laten (her)bevestigen. In geval van het niet voldoen aan een dergelijke verplichting, loopt de klant het risico zijn recht op vervoer te verliezen, zonder aanspraak op gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom. In geval van verlies of beschadiging van bagage, is op grond van nationale en internationale bepalingen onmiddellijke mededeling aan de vliegmaatschappij voorgeschreven. Zonder deze mededeling dreigt verlies van de aanspraak op schadevergoeding.

#### ***IX. Identiteit van de vervoerende vliegmaatschappij bij geboekte vluchten***

Ingevolge EG-Verordening 2111/05 wijzen wij op de verplichting van ams24 de klant, voor het sluiten van de overeenkomst en voor zover reeds aan ams24 bekend, over de identiteit van de voor alle vervoersprestaties op de heen- en retourvlucht verantwoordelijke vliegmaatschappij(en) te informeren. In dit verband verwijzen wij naar de vermeldingen over de ingezette vliegmaatschappijen in de reisinformatie. Voor zover de vliegmaatschappij nog niet vaststaat, informeren wij u voor het sluiten van de overeenkomst over de vliegmaatschappij die waarschijnlijk de vlucht zal verzorgen. Zodra de vliegmaatschappij bekend is, zullen wij ervoor zorgen dat de hierop betrekking hebbende informatie u zo snel mogelijk bereikt. Dat geldt ook voor iedere wijziging van de vervoerende vliegmaatschappij.

#### ***X. Beperking van de verjaringstermijn (verval van aanspraken)***

Aanspraken van de klant tegen ams24 gebaseerd op de bemiddelingsovereenkomst vervallen na afloop van een jaar te rekenen vanaf de dag nadat de klant bekend is (of redelijkerwijs bekend had moeten zijn) met de feiten en omstandigheden waaruit de aanspraak voortvloeit, als ook bekend is (of redelijkerwijs bekend had moeten zijn) met de aansprakelijke partij. Deze vervaltermijn geldt niet ingeval van schade wegens overlijden, letsel of wegens ziekte of gebrek, dan wel indien het gaat om schade veroorzaakt door grove schuld van ams24, dan wel veroorzaakt door opzet of grove schuld van een wettelijk vertegenwoordiger of hulppersoon van ams24.

#### ***XI. Geschillenregeling***

ams24 is niet verplicht tot deelname aan de geschillenregeling van de Geschillencommissie Reizen (of enige andere consumentengeschillenregeling) en is daarbij niet aangesloten.

#### ***XII. Slotbepalingen***

Op de gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De plaats waar de nakoming van de overeenkomst dient te geschieden is de plaats waar ams24 statutair is gevestigd.

De plaats waar de overeenkomst door partijen dient te worden nagekomen is de statutaire vestigingsplaats van ams24.

Indien de klant geen natuurlijke persoon is handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan wel indien de klant, ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, een in Nederland gevestigde natuurlijk persoon is handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van uit de overeenkomst en/of de uitvoering daarvan voortvloeiende geschillen (de uitleg van de overeenkomst daaronder begrepen).