

De boeking van een of meer reisdienst(en) van FTI Touristik GmbH (hierna FTI genoemd) vanaf 01-07-2018 zal plaatsvinden op basis van de volgende reis- en betalingsvoorwaarden. Die zijn dus zowel van toepassing op pakketreizen als op individuele toeristische diensten. Boekingen van huurauto's van het programma „driveFTI“ en „Auto's en Campers“ zijn uitgesloten van de toepassing van deze reis- en betalingsvoorwaarden.

1. Afsluiting van het contract

(1) Met uw boeking (reisregistratie) gaat u een bindende overeenkomst aan met FTI met betrekking tot de door u gewenste reisdiensten. Mogelijke boekingskanalen (bijvoorbeeld schriftelijk, telefonisch, online, enz.) zijn met name boekingen via reisagenten, zoals reisbureaus, online reisportalen en mobiele reisverkoopers of rechtstreeks via FTI. Vaak ontvangt u van uw reisagent eerst een bevestiging van de ontvangst van uw reisregistratie.
(2) Na ontvangst van de boekingsbevestiging / factuur van FTI voor de door u gewenste reisdiensten (op het door u opgegeven adres of e-mailadres of bij uw reisagent) wordt het contract tussen u en FTI afgesloten.
(3) Door uw boeking verklaart u akkoord te gaan met de margeheffing overeenkomstig § 25 UStG. Afwijkende afspraken moeten schriftelijk door FTI worden bevestigd.

2. Insolventieverzekering / betaling / intrekking in geval van betalingsachterstand

(1) Als u een of meer reisdienst(en) (pakketreis en/of individuele toeristische dienst) boekt ontvangt u een bewijs van een insolventieverzekering (een onderpand met de naam en contactgegevens van de depositoverzekeraar van de klant) voor alle betalingen die u moet doen voor de reisdienst(en) die bij de reserveringsbevestiging / factuur zijn gebekt.

(2) De betalingen op de geboekte reisdienst(en) moeten door u als volgt worden voldaan:

a) Na ontvangst van de boekingsbevestiging / factuur is een aanbetaling verschuldigd van 20% van de totale prijs of voor reisdiensten gemarkeerd als XFTI een bedrag van 40% van de totale prijs. FTI behoudt zich het recht voor om een hogere aanbetaling te eisen voor bepaalde reisdiensten, die in dit geval vóór het boeken aan u wordt meegedeeld.
Premies voor door u geboekte reisverzekeringen via FTI (zie artikel 17) moeten volledig worden voldaan, samen met de aanbetaling.

Het saldo moet 30 dagen voor vertrek betaald worden zonder verder verzoek. Voor contracten die minder dan 30 dagen voor vertrek zijn gesloten, is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd. Wanneer FTI zich een herroepingsrecht voorbehoudt overeenkomstig artikel 6 (minimum aantal deelnemers) geldt er wat anders. In dit geval is de betaling alleen verschuldigd als de uiterste termijn voor het uitoefenen van het herroepingsrecht vermeld in de precontractuele informatie en op de boekingsbevestiging / factuur is verstrekt en het herroepingsrecht niet is uitgeoefend.

b) Betalingen moeten door u rechtstreeks aan FTI op de in de reserveringsbevestiging / factuur vermelde rekening worden gedaan, voor zover daarop niet expliciet een incassomachtiging van de reisagent niet expliciet wordt vermeld. In het geval van rechtstreekse betaling aan FTI is de datum van de ontvangst van de betaling door FTI bepalend voor de punctualiteit ervan. Alle betalingen moeten zoveel mogelijk worden gedaan onder vermelding van het transactienummer dat staat op de boekingsbevestiging / factuur.

(3) In het geval van een late of onvolledige aanbetaling of eindbetaling behoudt FTI zich het recht voor om, na een herinnering met een termijn, het contract te ontbinden en schadevergoeding te verlangen in overeenstemming met de annuleringskosten vermeld in artikel 9 (2) in combinatie met de aan het einde van deze Algemene voorwaarden vermelde compensatiepercentages. Afzonderlijke, afwijkende compensatiepercentages zijn van toepassing, voor zover ze zijn gepubliceerd in de servicebeschrijving of aan u worden gecommuniceerd voor de boeking

en worden vermeld in de reserveringsbevestiging / factuur.

3. Essentiële kenmerken / verandering van prestaties / aanvullende overeenkomsten

(1) De essentiële kenmerken van de reisdiensten vloeien voort uit de precontractuele informatie die door FTI is aangekondigd, zoals de beschrijving van diensten in de catalogus of de presentatie op de websites op internet en de informatie in de boekingsbevestiging / factuur van FTI die hier over gaat.

Servicebeschrijvingen in catalogi of websites van serviceproviders zoals hotels zijn niet bindend voor FTI.

(2) FTI behoudt zich het recht voor om, na het sluiten van het contract, een wijziging aan te brengen in de essentiële kenmerken van reisdiensten die niet de prijs van de reis beïnvloeden en af te wijken van de overeengekomen inhoud van het contract, als deze na het sluiten van het contract noodzakelijk worden en ter goeder trouw door de FTI worden uitgevoerd. Een dergelijke prestatiewijziging zal alleen door FTI worden doorgevoerd als de wijzigingen niet significant zijn en geen nadelige invloed hebben op het algemene beeld van de reisdiensten. FTI zal u van zulke wezenlijke wijzigingen in de service voorafgaand het begin van de reis op de hoogte stellen, onmiddellijk na het bekend worden ervan informeren over de reden van de verandering op een duurzame informatiedrager.

(3) In het geval van een wezenlijke wijziging in een substantiële reisdienst (artikel 3 (2)), heeft u het recht om zonder kosten binnen een door FTI redelijke vastgestelde termijn van het contract af te zien, of om deel te nemen aan gelijkwaardige reizen, voor zover FTI in staat is om u een passende reis uit hun aanbod aan te bieden zonder extra kosten.

Als u niet op FTI reageert of dit niet binnen de gestelde tijdslimiet doet, wordt de aangeamelde wijziging geacht te zijn geaccepteerd.

(4) Reisagenten hebben niet het recht om zelf nevencapriolen te bevestigen. Voor zover een expliciete bevestiging op de boekingsbevestiging / factuur van FTI niet plaatsvindt, moeten wensen op de boekingsregistratie worden beschouwd als vrijblijvende wens, voor welke bepaling geen garantie kan worden gegeven.

4. Vervoersdiensten

De met de boekingsbevestiging / factuur aangekondigde reistijden voor de geboekte vluchtdagen, zijn onderworpen aan het voorbehoud met betrekking tot veranderingen van reisdiensten overeenkomstig artikel 3 (2).

5. Voorschriften met betrekking tot het paspoort, visa en gezondheid

FTI zal reizigers informeren over algemene paspoort- en visumvereisten en gezondheidsformaliteiten van het land van bestemming, inclusief de geschatte tijdslimieten voor het verkrijgen van de benodigde visa vóór het sluiten van het contract.

Reizigers zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen en dragen van de nodige officiële reisdocumenten, eventueel noodzakelijke vaccinaties en naleving van douane- en deviezenvoorschriften. Nadelen die het gevolg zijn van het niet-naleven van deze voorschriften, bv. de betaling van annuleringskosten, zijn voor u rekening / voor rekening van de reiziger. Dit geldt niet als FTI ontoereikende of onjuiste informatie heeft verstrekt.

FTI is niet aansprakelijk voor de tijdige afgifte en ontvangst van noodzakelijke visa door de respectieve diplomatieke vertegenwoordiging als u / de reiziger de verkrijging ervan aan FTI heeft toevertrouwd, tenzij FTI haar eigen verplichtingen heeft geschonden.

6. Minimum aantal deelnemers / terugtrekking wegens niet-bereiken

Voor zover FTI het minimumaantal deelnemers heeft gespecificeerd en de tijd (30 dagen van tevoren) tot welke de verklaring u moet hebben bereikt vóór de contractueel overeengekomen reisdatum, in de desbetreffende precontractuele

informatie en op de boekingsbevestiging / factuur, behoudt FTI zich het recht voor om zich uit het contract terug te trekken omdat het minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

Als de reis om deze reden niet wordt uitgevoerd, zal FTI alle door u gemaakte betalingen voor de reis onmiddellijk terugbetalen.

FTI heeft voor bepaalde reisdiensten het recht een andere terugtrekkingstermijn te hanteren, die in dit geval voor het boeken aan u zal worden medegedeeld.

7. Plaatsvervangende persoon

De reiziger heeft het wettelijke recht om van FTI te eisen, door middel van kennisgeving op een duurzame gegevensdrager, dat in plaats van hem of haar een derde partij de rechten en verplichtingen uit het contract aangaat. Een dergelijke verklaring is in ieder geval op tijd, als het 7 dagen voor vertrek FTI bereikt. FTI kan bezwaar maken tegen de intrede als de derde partij niet voldoet aan de contractuele vereisten aan de reis. Als de derde partij de overeenkomst aangaat, zijn hij en de reiziger aansprakelijk voor FTI als gezamenlijke debiteur voor de reisprijs en de FTI (bijvoorbeeld door de dienstverleners) als gevolg van de extra kosten door de intrede van de derde partij (bijvoorbeeld vanwege de noodzaak om een andere tariefklasse te boeken voor vliegtickets, ticketomschakelingskosten).

Voor de intrede van een vervanger berekent FTI verwerkingskosten van EUR 30.

8. Omboeking

Op uw verzoek, afhankelijk van beschikbaarheid, accepteert FTI tot 30 dagen voor de reis eenmalig een verandering van de vertrektijd, het reisdoel, de plaatsen die men aandoet, de huisvesting of de vervoersmethode.

Naast de nieuw ontstane reisprijs, worden er verwerkingskosten van EUR 30 per persoon in rekening gebracht voor de omboeking. Voor omboekingen van huurauto's tot 24 uur vóór de huurdatum zijn geen verwerkingskosten van toepassing.

Voor zover de wijziging extra kosten met zich meebrengt voor de dienstverleners (bijv. kosten voor het uitgeven van tickets enz.), worden deze afzonderlijk in rekening gebracht.

Als de omboeking leidt tot het weglaten van een substantiële reisdienst (hotel, vlucht, enz.), wordt de forfaitaire vergoeding volgens artikel 9 (2) pro rata aangerekend.

De omboeking is uitgesloten voor reizen met lijnvluchten, voor reizen met de kennisgeving SFTI, voor alle soorten rondreizen, voor motorhomes en campers, cruises en entreekaarten, tickets voor vervoersmiddelen en andere tickets en reisdiensten, waarvoor afzonderlijke vergoedingspercentages zijn overeengekomen. Dit is niet van toepassing als de omboeking is vereist omdat FTI u geen, onvoldoende of valse precontractuele informatie heeft gegeven. In dit geval is de omboeking kosteloos.

9. Herroeping voor vertrek / compensatie

(1) U heeft het recht om op elk moment voor vertrek uit het contract te stappen. De herroeping moet aan de FTI worden uitgelegd. Als de reisservice via een reisagent is geboekt, kan de herroeping ook daaraan worden uitgelegd. In geval van terugtrekking heeft FTI recht op een redelijke schadevergoeding, voor zover de terugtrekking niet onder de verantwoordelijkheid van FTI valt of er zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke nabijheid ervan die van invloed zijn op het verloop van de reis of het vervoer van personen naar de bestemming; Omstandigheden zijn onvermijdelijk en buitengewoon als ze niet onder controle van FTI vallen en FTI hun consequenties niet had kunnen voorkomen, zelfs niet als alle redelijke voorzorgsmaatregelen waren genomen.

Voor pakketreizen is voor de berekening van de compensatie het begin van de eerste reisdienst van het contract maatgevend. Deze datum geldt ook voor alle andere diensten als aanvangsdatum van de reis. In het geval van individuele toeristische diensten, wordt de berekening van de compensatie gebaseerd op het begin van elke

afzonderlijke contractuele dienst. Voor meerdere individuele reisservices moeten de annuleringskosten afzonderlijk worden berekend en vervolgens bij elkaar worden opgeteld.

(2) FTI maakt gebruik van de mogelijkheid om een forfaitaire schadevergoeding in te stellen, rekening houdend met de periode tussen de verklaring van herroeping en het begin van de reis, de verwachte besparingen in kosten van de touroperator FTI en de verwachte verwerving door het andere gebruik van de reisdienst. Behoudens andersluidende kennisgeving vooraf en anders vermeld in de boekingsbevestiging / factuur, zijn de forfaitaire bedragen onderworpen aan de termijnen en compensatiepercentages gepubliceerd aan het einde van deze reis- en betalingsvoorwaarden onder artikel 9 (2).

(3) In principe heeft u de mogelijkheid om te bewijzen dat FTI geen of een geringer bedrag aan schade heeft opgelopen. In deze gevallen volgt de berekening van de schadevergoeding individueel.
(4) In geval van niet komen opdagen bij reizen of het niet gebruiken van individuele reisdiensten, waarvoor de levering van de contracten door FTI werden voorbereid, blijft het recht op betaling van de volledige reisprijs behouden.

FTI zal zich in dit geval in principe echter wel inspannen om bij de serviceproviders gespaarde uitgaven te ontvangen in verband met het niet-gebruik van de dienst. Voor zover deze bespaarde uitgaven worden terugbetaald aan FTI, zal FTI deze ook aan de klant terugbetalen.

10. Boekingen van huurauto's

Als u een huurauto boekt in verband met een of meer reisdienst(en) die niet tot het „driveFTI“-programma behoort, moet u bijzondere aandacht besteden aan de algemene informatie in de sectie „Belangrijke informatie van A-Z“.

11. Identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij

In overeenstemming met EU-verordening 2111/05 geeft FTI hierbij aan dat de organisator verplicht is u vóór de afsluiting van het contract op de hoogte te stellen van de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij voor alle vervoersdiensten op de heen- en terugvlucht, op voorwaarde dat de luchtvaartmaatschappij al voor de afsluiting van het contract vaststaat. In dit verband verwijzen we naar de informatie in de respectievelijke beschrijvingen van de gebruikte luchtvaartmaatschappijen. Als de luchtvaartmaatschappij nog niet bekend is, zullen we u voordat het contract wordt gesloten informeren over de luchtvaartmaatschappij die naar verwachting de vlucht zal uitvoeren. Zodra de luchtvaartmaatschappij vaststaat, zullen wij ervoor zorgen dat de informatie zo snel mogelijk naar u wordt verstuurd. Dit geldt ook voor elke wijziging van de service die de luchtvaartmaatschappijen uitvoert.

12. Melding van gebreken en remedie / opzegging / verjaring

(1) Als de reisdienst niet vrij van gebreken is, kunt u als reiziger om hulp van de reisorganisator vragen. In dit opzicht bent u verplicht om uw klacht onmiddellijk te richten aan de contactpersoon die u de reisdocumenten heeft verstrekt, zodat er maatregelen tot verbetering kunnen worden genomen. Als de kennisgeving van het defect met deze contactpersoon opzettelijk niet gebeurt, kan dit betekenen dat u geen claims (reductie, compensatie van schade) kunt indienen jegens FTI voor deze gebreken.

(2) Als de reisdienst aanzienlijk wordt geschaad door een tekortkoming van een reisdienst, kan de reiziger het contract opzeggen, op voorwaarde dat FTI een door de reiziger aangegeven redelijke tijd heeft laten verstrijken zonder een oplossing te bieden. Het vaststellen van een tijdslimiet is niet nodig als de oplossing onmogelijk is, wordt geweigerd door FTI of als er een onmiddellijke oplossing noodzakelijk is.

(3) Ongeacht de onmiddellijke melding van het defect op de locatie, moeten alle claims voor vermindering / compensatie tegen FTI nog geldig worden gemaakt. Deze claim kan ook worden ingediend via uw reisagent. We bevelen u aan uw klacht schriftelijk in te dienen.

(4) De aanspraak op schadevergoeding van de

reiziger vervalt na de wettelijke verjaringstermijn. In alle overige gevallen zijn de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing. Claims voor compensatie van FTI vervallen en verjaren na zes maanden na het einde van de reis. Voor pakketreizen begint de verjaringstermijn op de dag waarop de reis zou eindigen in overeenstemming met het contract.

13. Geschillenbeslechtsingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken

FTI is niet verplicht deel te nemen aan geschillenbeslechtsingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken en neemt ook niet deel aan zulke procedures.

14. Beperking van aansprakelijkheid

De contractuele aansprakelijkheid van FTI voor schade die geen persoonlijk letsel is en niet verwijtbaar is veroorzaakt, is beperkt tot drie keer de reissom. Alle verdere claims gebaseerd op bestaande internationale overeenkomsten of op deze regels worden niet beïnvloed door de beperking van aansprakelijkheid.

15. Opmerking over de beperking van aansprakelijkheid in de internationale luchtvaart

Aansprakelijkheid voor internationaal vervoer is onderworpen aan de bepalingen van het Verdrag van Warschau of het Verdrag van Montreal in geval van overlijden of persoonlijk letsel van passagiers, vertraging van passagiers en / of bagage, vernietiging, verlies of beschadiging van bagage.

16. Kennisgeving over de aansprakelijkheid voor ongevallen van vervoerders van passagiers op zee

De aansprakelijkheid van vervoerders voor vervoer van reizigers over zee is onderworpen, in geval van overlijden of persoonlijk letsel van passagiers, verlies of beschadiging van bagage, verlies of beschadiging van kostbaarheden en verminderde mobiliteit door verlies of beschadiging van mobiliteitshulpmiddelen of andere gespecialiseerde apparatuur, aan Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 23.04.2009 betreffende de aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee bij ongevallen.

17. Reisverzekeringen

In de prijs voor de reis, is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geen reisverzekering inbegrepen. We raden aan om een annulerings-, reisaansprakelijkheids-, gezondheids- en ongevallenverzekering af te sluiten. Voor zover FTI of uw reisagent een reisverzekering aanbiedt, is dit slechts een bemiddelingsdienst. Het verzekeringscontract wordt exclusief afgesloten tussen u en de opgegeven reisverzekeraar. Claims kunnen alleen rechtstreeks bij de verzekeraar worden ingediend. De premies voor verzekeringen maken geen deel uit van de reissom en zijn onmiddellijk verschuldigd bij het sluiten van de verzekering. Het is niet mogelijk om verzekeringscontracten te annuleren of deelname eraan te herroepen.

18. Uw contractpartner:

FTI Touristik GmbH
Adres: Landsberger Straße 88,
 80339 München, Duitsland
Telefoon: +31 (0)23 75219 20
E-Mail: mail@fti.nl
AG München, HRB 71745

tot artikel 9 (2):

Schadevergoedingsbedragen voor reisdiensten van FTI Touristik GmbH

De vergoedingspercentages bedoeld in artikel 9 (2) zijn als volgt bekendgemaakt. **Afzonderlijke, van de volgende genoemde, afwijkende schadevergoedingsbedragen** gelden, in zover deze in de beschrijving van de dienst opgeschreven zijn of als ze aan u voor de boeking meegedeeld zijn en in het kader van de boekingsbevestiging / factuur uitgevoerd worden.

A. Alle reisdiensten waarvoor de volgende

paragrafen B - F niet van toepassing zijn:

tot de 30e dag voor de aanvang van de reis	25%
van de 29ste – 22ste dag voor de aanvang van de reis	30%
van de 21ste – 15de dag voor de aanvang van de reis	45%
van de 14de – 10de dag voor de aanvang van de reis	60%
van de 9de – 4de dag voor de aanvang van de reis	80%
van de 3de dag voor de aanvang van de reis tot het begin van de reis	85%

van de reissom.

B. Reisdienst met inbegrepen lijnvlucht- en reisdienst met de markering XFTI:

tot de 30e dag voor de aanvang van de reis	40%
van de 29ste – 22ste dag voor de aanvang van de reis	55%
van de 21ste – 15de dag voor de aanvang van de reis	65%
van de 14de – 10de dag voor de aanvang van de reis	70%
van de 9de – 4de dag voor de aanvang van de reis	80%
van de 3de dag voor de aanvang van de reis tot het begin van de reis	90%

van de reissom.

C. Alleen chartervlucht:

tot de 30ste dag voor de aanvang van de reis	50%
van de 29ste dag tot de 4de dag voor de aanvang van de reis	75%
van de 3de dag tot voor de aanvang van de reis tot het begin van de reis	85%

van de reissom.

D. Lijnvluchten, intercontinentale vluchten, trans-Pacific-vluchten en binnenlandse vluchten in het doelgebied:

De van toepassing zijnde voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij, afhankelijk van de door u gekozen vlucht en het tarief, worden u medegedeeld door het boekingskantoor voordat u het geselecteerde vluchttarief boekt.

E. Huurauto:

Huurauto's, die geen deel uitmaken van het „driveFTI“-programma, tot 24 uur voor aankomst: kosteloos.

Dit beleid is alleen van toepassing op annuleringen van huurauto's, maar niet op annuleringen van gecombineerde reizen of annuleringen van off-road voertuigen, campers of motorhomes. Deze zijn onderhevig aan de bovenstaande annuleringskosten voor forfaitaire bedragen, tenzij er afzonderlijke vergoedingen van individuele serviceproviders worden geadverteerd.

F. Tickets / entreekaarten voor concert, opera, theater, musical, vervoermiddelen (bijvoorbeeld metro, trein, bus), veerboot, skipassen, greenfees, rondleidingen, museum, à la carte excursies, individuele transfers en limousineservice:

Deze reisdiensten zijn niet onderworpen aan de forfaitaire annuleringskosten. Veeleer wordt de hoogte van de vergoeding bepaald door de wettelijke bepalingen, rekening houdend met de waarde van de door FTI bespaarde kosten en wat FTI verdient door anderszins gebruik te maken van de reisdienst.